

Отчёт за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение Шадринская средняя общеобразовательная школа
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Баймаковский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки в ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Присоединение в соответствии с организационными актами официальный сайт организации	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Официальный сайт организации присоединен в соответствии с нормативными актами	02.02.2022
		Положение о деятельности образовательной организации, утвержденному в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или аналогичные акты образовательной организации	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Бюджетная смета размещена на официальном сайте организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	02.02.2022
		Представление отчетов, осуществляющих государственного контроля (надзора) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены на официальном сайте организации в разделе "Документы"	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор		02.02.2022
		Информация об использовании при реализации учебных образовательных программ материалов обучения и дополнительных образовательных ресурсов	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Информация об использовании при реализации учебных программ материалов образовательных программ и дополнительных образовательных ресурсов размещена на официальном сайте организации	02.02.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, и том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по программам профессионального образования; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения курсовых и практик при осуществлении профессионального образования; места проведения государственных итоговых аттестаций	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте организации в разделе "Сведения об образовательной организации"	02.02.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличием оборудования учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте организации в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"	02.02.2022
		Информация о источниках финансирования деятельности организации (перечень, полнота, своевременность, направление поступления средств, финансовый отчет)	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	02.02.2022
		Информация о количестве обучающихся на территории организации (по каждому образовательному учреждению, профессия, специальность, направление подготовки) (на места, финансируемые из средств бюджетов государственной, муниципальной, местных бюджетов, субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, из дотаций, субсидий, из средств федерального бюджета)	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте организации в разделе "Важные места для приема (передачи) обучающихся"	02.02.2022
2	Неадекватный уровень популярности сайта	Присоединение информации о муниципальном образовании на официальном сайте образовательной организации	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Размещена информация о сайте на официальном сайте образовательной организации	02.02.2022
		Положение о деятельности образовательной организации, утвержденному в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или аналогичные акты образовательной организации	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	В разделе "Информация о деятельности образовательной организации" размещены отчеты по результатам мониторинга образовательной деятельности по результатам ИОК в 2018 году, размещенных в публичном доступе (по состоянию на 31 марта 2021 года)	02.02.2022

		Надлежаще на официальном сайте образовательного учреждения размещены гиперссылки на сайт bak.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	02.02.2022
		Надлежаще на официальном сайте образовательного учреждения размещены в модуле на сайте bak.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с организацией заинтересованных лиц воспользоваться предоставленными ресурсами и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (показатели качества работы с переводом на карту образовательной организации сайта bak.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация в модуле на сайте bak.gov.ru, реализована возможность оставить отзыв с переводом на карту образовательной организации сайта bak.gov.ru с возможностью оставить отзыв	02.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют компьютерные услуги навигации в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и полноту навигации внутри организации	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Создана виртуальная система навигации по всему зданию организации	23.03.2022
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать благоприятные условия для этого	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Создана зона ожидания школьного автобуса во дворе школы. Произведена замена мебели в кабинетах математики и литературы.	30.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в полной мере с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить	31.12.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Мероприятия выстроены в рамках исполнения бюджетной сметы на 2023 год	01.10.2022
		наличие сметных кредит-линий	31.12.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Заключен договор с ГАУ "КДСОН" Байкальского района на аренду кресла-коляски	11.01.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Санитарно-гигиеническое помещение в оборудовано туалетом	01.01.2023
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены оснащенными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ оснащенными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Выделен отдельный кабинет для коррекционных занятий на 1 этаже здания организации	01.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Получатели услуг не удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Провести обучающий тренинг "Правила поведения и общения участников образовательного процесса"	25.03.2022
8	Получатели услуг не удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлять мониторинг непосредственного оказания услуг	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Распространить памятку среди сотрудников организации "Правила хорошего тона"	17.03.2022
9	Получатели услуг не удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Провести семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения"	21.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации: повышение квалификации педагогов; участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства; участие обучающихся в конкурсах олимпиад и проектной деятельности	30.03.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.04.2022	Бояркина Татьяна Николаевна директор	Провести День открытых дверей для родителей, с презентацией работы организации за учебный год	27.05.2022

